

Inter zet zijn deuren toegankelijk open



In Limburg worden personen met een beperking én met plannen om aangepast te (ver)bouwen al jaren in de watten gelegd. **Lieve Houbrechts**, adviseur wonen en zorg in dienst van Inter, geeft hen advies over de voor hen meest efficiënte bouwaanpassingen.

Lieve, jij bent adviseur wonen en zorg. Wat houdt die job in?

Lieve: “Het Toegankelijkheidsbureau, nu onderdeel van Inter, bestaat al sinds 1994. Het werd opgestart als antwoord op vragen van mensen met een beperking die ondersteuning zochten bij de aanpassing van hun woning. Ik werd toen als eerste werknemer-adviseur aangenomen. Het Toegankelijkheidsbureau verkoos mij als ergotherapeut boven een architect. Die laatste heeft immers geen kennis van ziektebeelden en hulpmiddelen, en dat is hier toch belangrijk. Bovendien is het makkelijker een ergotherapeut iets bij te brengen over bouwen dan een architect over zorg. Bij alle projecten werk ik wel steeds multidisciplinair samen met de architect van de klant. Want samen sta je sterker.”

Merk je een verschil tussen je werk toen, 22 jaar geleden, en nu?

“De basis blijft dezelfde: mensen met een beperking willen aangepast bouwen of verbouwen en hebben advies nodig. Wie nu bouwt staat wel meer dan vroeger stil bij het ouder worden. Met de huidige torenhoge woningprijzen beseffen ze maar al te goed dat ze beter meteen vanaf de bouwplannen rekening houden met hun oude dag. De vraag

naar adviezen over meegroeiwonen en levenslang wonen gaat de hoogte in. We krijgen ook vaker de groep van ouderen over de vloer die hun woning ruilen voor een appartement. Wij helpen hen om al in de bouwfase knelpunten op te sporen en die op te lossen. Veel mensen kunnen moeilijk planlezen, en daar helpen we bij.”

Zie je een evolutie in het aantal dossiers?

“In het begin was ik vrijwel voltijds bezig met het adviseren van mensen over woningaanpassingen, levenslang wonen of meegroeiwonen. Nu is dat wat minder, omdat er ondertussen privé-initiatieven op de markt gekomen zijn en de mutualiteiten een gelijkaardige dienstverlening aanbieden. Onze meerwaarde is onze jarenlange expertise, neutrale positie en multidisciplinaire benadering. Wij pakken problemen vaker structureel aan en niet enkel via hulpmiddelen of kleine aanpassingen. Een bad kan je bijvoorbeeld toegankelijk maken met een badlift. Maar je kan ook een inloopdouche installeren. Die biedt de persoon vaak meer zelfstandigheid, een betere veiligheid en meer mogelijkheden om hulp te krijgen.”

De mutualiteiten beschikken wellicht ook over meer promotiekanalen?

“Dat is een feit, terwijl wij het moeten hebben van mond-tot-mondreclame en doorverwijzing. Recent zijn het Toegankelijkheidsbureau, Enter, Intro, Westkans en Ato samengesmolten tot het Vlaams Agentschap Toegankelijk Vlaanderen, kortweg Inter. Nu zijn we een geheel dat onder een naam opereert en daardoor kunnen we duidelijker en ruimer over onze dienstverlening communiceren. De meer complexe bouw dossiers blijven ons wel bereiken. Dat heeft te maken met het feit dat het Vlaams Agentschap ons in 2002 heeft erkend als expert woningaanpassingen. Ook adviseren we vaker expertisedossiers voor verzekeringen.”

Hoe gaan jullie concreet te werk?

“In al onze projecten geven we bouwadvies op maat. We starten altijd met een gesprek hier op bureau, we leren de mensen kennen, hun wensen en noden, lichten de premies toe en leggen de werking uit. Vervolgens gaan we op

huisbezoek. Indien het om grote plannen gaat, tekent de architect eerst een plan uit. Later zitten we samen rond de tafel, selecteren we de knelpunten, overleggen we wat de beste oplossingen zijn en of dat bouwkundig wel kan.”

Begeleiden jullie de werken ook?

“Neen, we zijn een adviesorgaan en daarom niet bij machte om aan begeleidende uitvoering te doen. Ik blijf dat jammer vinden, want veel van de mensen die we adviseren moeten bij de hand worden genomen. Tijdens de uitvoering kunnen altijd onvoorziene zaken gebeuren die een flexibele oplossing vragen. Ook voeren niet alle aannemers de werken even goed uit. Ik heb al badkamers gezien waar er wel een afvoerhelling is, maar in de verkeerde richting. Het water stroomt dan niet het afvoerputje, maar regelrecht de badkamer in.”

Beklemtone jullie Universal Design in jullie adviezen?

“Ja, omdat we inderdaad vooral toegankelijke woningen willen bouwen. Onze adviezen worden meer en meer aanvaard en dat danken we voor een deel aan de vergrijzing. Als ik vroeger in discussies verwees naar mensen in een rolstoel, zag ik de bouwheren denken: ‘Ach, die doen niet ter zake, want die komen hun huis toch nooit uit’. Dat is natuurlijk niet zo, maar de groep ouderen is veel ruimer, actiever en komt overal over de vloer. Toegankelijkheid is voor iedereen van belang. We willen dat iedereen op een gelijkwaardige en onafhankelijke manier kan bewegen. Daarom is het interessant en van belang om met (Maaamse) overheidsdiensten en lokale besturen samenwerkingsovereenkomsten af te sluiten om de mate van toegankelijkheid in beeld te brengen,

knelpunten aan te pakken en deskundige adviezen en begeleiding te geven.”

Het samensmelten tot Inter is een goed initiatief volgens jou?

“Zeker weten. Nu onze vijf organisaties een geheel zijn geworden kunnen we onze Universal Design-wens duidelijker communiceren. Voor ons is ‘Ontwerpen voor iedereen’ een corebusiness, maar het blijft een niche. Architecten kennen Universal Design nog niet voldoende of doen er te weinig mee. Het is nochtans een creatieve manier van ontwerpen die geen of slechts een verwaarloosbare meerkost oplevert. Het is ook een mooie oplossing, omdat het doordacht ontworpen is.”

revaHOME

Ook aanwezig op REVA-home – zie backcover en www.reva.be



It Sailhûs: onbeperkt genieten in Friesland

It Sailhûs is een uniek multifunctioneel watersportcentrum voor mensen met een beperking in het Friese Elahuizen. Boek één van onze prachtige, volledige toegankelijke 4- tot 6- persoons appartementen, direct gelegen aan de Fluessen. Er zijn aangepaste vaarmaterialen aanwezig, waarmee je zelfstandig of met begeleiding het water op kan. Geniet van het uitzicht en het water!

Voor meer informatie en boekingen, www.sailwise.nl of bel met 0228 – 350 756.

 **SailWise**
Onbeperkt genieten